

Formation
2012

L'entretien annuel d'évaluation est un moment déterminant pour les salariés et leurs hiérarchies. Pour jouer pleinement son rôle, il doit être conduit de manière concrète et surtout objective.

Durée : 2 jour(s)

Tarif : 800,00 € HT / personne

Tarif Intra : Nous contacter

PUBLIC

Personnes chargées d'entretiens et d'évaluations : directeurs, chefs d'équipe, responsables opérationnels

OBJECTIFS

- Construire un dispositif objectif d'évaluation du personnel : choisir les méthodes, fixer les objectifs, utiliser (ou concevoir) une grille d'évaluation du personnel.
- Identifier et adopter les comportements efficaces pour conduire un entretien et mener une évaluation juste et sans parti pris, conforme aux objectifs de l'entreprise.
- Mettre en oeuvre des outils simples et efficaces pour extraire les informations pertinentes, objectives et exploitables.

FORMATEUR(S)

- Nos formations sont animées par des consultants de très haut niveau professionnel et bénéficiant d'une longue expérience : praticiens, chercheurs et pédagogues, ils sont tous reconnus comme de grands spécialistes dans leur domaine de compétences.

METHODE ET CONTENU PEDAGOGIQUE

L'importance de l'entretien annuel : les avantages pour le manager, l'entreprise et le collaborateur.

L'évaluation du collaborateur

- Le choix d'une méthode
- La fixation des objectifs
- Définition des critères d'évaluation

Les différentes étapes de l'entretien

- La préparation de l'entretien
- L'accueil du salarié et le rappel des engagements pris
- L'évaluation : l'identification et l'analyse des écarts entre les objectifs fixés et leur niveau de réalisation
- Le bilan global de l'année écoulée
- La fixation de nouveaux objectifs et des moyens à mettre en oeuvre, de part et d'autre, pour les réaliser

Les comportements relationnels pour conduire avec succès l'entretien

- Les comportements à adopter selon les phases de l'entretien
- Le traitement des objections et des conflits
- Féliciter et faire une critique

Les liens entre l'évaluation et la gestion prévisionnelle

- La formation
- La mobilité, la promotion
- La rémunération

SESSIONS

Contactez nous