

Formation 2012

La présence au sein d'une entreprise de salariés d'origines culturelles diverses exige des compétences relationnelles spécifiques: travailler efficacement ensemble, en minimisant donc les frustrations et les conflits liés à des malentendus.

Chacun doit avoir le sentiment que sa culture est respectée. Le manager doit alors construire des ponts entre les cultures, par la définition de modes de travail commun.

Durée : 3 jour(s)

Tarif : 1200,00 € HT / personne

Tarif Intra : Nous contacter

PUBLIC

Professionnels intervenant dans des contextes multiculturels, et toute personne cherchant à gérer et à valoriser les diversités humaines.

OBJECTIFS

- Apprendre à valoriser les diversités entre les cultures en présence plutôt qu'à créer une nouvelle culture
- Savoir optimiser les relations en dépassant les différences et trouver des terrains de coopération afin de proposer des solutions aux problèmes opérationnels.

FORMATEUR(S)

Anaïs FAVRE

- Chargée de cours à l'Université Paul Valéry de Montpellier
- Docteur en Ethnologie/Anthropologie
- Formatrice en compétence inter culturelle

METHODE ET CONTENU PEDAGOGIQUE

Communiquer en situation interculturelle :

- Diagnostique et analyse
- Stratégies : de l'exclusion à la coopération
- Codes culturels et cadres de référence dans la communication : consentir à la diversité des représentations, des valeurs, des intérêts
- Mise en situation

Comprendre et optimiser les relations:

- Des outils pour comprendre et gérer les différences culturelles
- Dépasser stéréotypes et préjugés
- Trouver les comportements ajustés dans des situations a priori contradictoires : réconcilier les extrêmes
- Renforcer la cohésion et la cohérence des équipes professionnelles et de leurs interventions
- S'initier à la médiation interculturelle

Identifier les différents styles de culture (cf. **Successful Mergers, Acquisitions and Strategic Alliances**, Charles Gancel, Irene Rodgers et Marc Raynaud)

- Les trois dimensions de la culture d'entreprise
- Les trois styles culturels

Exercer la compétence interculturelle

- Mesure de l'expérimentation sur le terrain
- Définir la compétence interculturelle et l'exercer sur des terrains spécifiques identifier nos modèles et ceux des autres cultures
- Comprendre les positions antagonistes (Les "antagonismes culturels" : (d'après Geert Hofstede, Fons Trompenars et Marc Thomas)
- Respecter et comprendre, autant que possible, les rites culturels
- Etre assertif, oser être qui l'on est dans la relation à l'autre
- Accompagner et favoriser l'intégration mutuelle
- Gérer les tensions et les conflits nés avec la diversité en vue de développer la complémentarité (Les "incidents critiques", Markus Bredendiek)

SESSIONS

Contactez nous