

## Formation 2012

*Il y a souvent deux raisons pour lesquelles une entreprise ou une institution choisit d'envoyer un expatrié plutôt qu'un collaborateur local: l'expertise dont on a besoin peut ne pas exister dans le pays concerné, ou ne pas exister en nombre suffisant. L'expatrié a pour mission de veiller aux intérêts de la société dans le pays où il est expatrié, et en conséquent il a souvent une très bonne connaissance de la "maison mère". La compétence qui lui reste à acquérir est de savoir entrer en contact avec l'Autre et surtout de collaborer avec lui en dépassant les différences culturelles.*

**Durée :** 3 jour(s)

**Tarif :** 1200,00 € HT / personne

**Tarif Intra :** Nous contacter

### PUBLIC

Professionnels intervenant dans des contextes multiculturels, et toute personne se destinant à l'expatriation.

### OBJECTIFS

- S'initier à la connaissance de cultures différentes: savoir interpréter et comprendre des comportements culturels différents.
- Se confronter de façon sereine face à l'altérité
- Se situer de façon constructive dans les relations interculturelles en gérant les tensions et les conflits dus à l'incompréhension et à la déstabilisation culturelle en s'exerçant à la médiation avec les collaborateurs de culture différente

### FORMATEUR(S)

#### Anais FAVRE

- Chargée de cours à l'Université Paul Valéry de Montpellier
- Docteur en Ethnologie/Anthropologie
- Formatrice en compétence inter culturelle

### METHODE ET CONTENU PEDAGOGIQUE

#### Valoriser la diversité des représentations et dépasser stéréotypes et préjugés

- La diversité des représentations et des visions du monde
- Compréhension des processus allant des représentations aux stéréotypes et préjugés
- Prise en compte de nos ressentis et de nos résistances
- Dépasser les stéréotypes, éradiquer les jugements de valeur

#### Communiquer en situation interculturelle

- Schémas de communication en situation interculturelle: codes culturels et cadre de référence
- Les stratégies de contact interculturel: exclusion, ignorance, tolérance, curiosité, coopération

#### Connaître les différents types nationaux de cultures d'entreprise

- Les différents types d'autorité
- Les différents types d'organisation interne
- Les différents modes de productivité

#### Des outils pour comprendre et gérer les différences culturelles

- Situer les différentes cultures (et nous-mêmes) sur des grilles antagonistes; prendre en compte les diversités sans hiérarchiser ni juger (cf. G.Hofstede, F.Trompenars, M.Thomas)
- Gérer les tensions et les conflits nés de la diversité en vue de développer la complémentarité (cf. les incidents critiques, Markus Bredendiek)

#### Prendre en compte des intérêts et des contraintes contradictoires

- Un schéma de décodage et de gestion de conflits
  - s'appuyer sur les intérêts communs et les développer
  - connaître les intérêts différents et divergents
  - développer la coopération : vivre ensemble avec les désaccords
- Des objectifs pour gérer les conflits en situation professionnelle
- Confrontation du schéma précédent aux situations professionnelles évoquées
- Perspectives sur l'exercice de la médiation interculturelle avec les nouveaux collaborateurs

**Réussissez votre expatriation**  
développer ses compétences  
interculturelles

## **SESSIONS**

Contactez nous